



Mercedes-Benz

お知らせ

Press Information

2011 年 3 月 1 日

メルセデス・ベンツ リフレッシュキャンペーン開始

- ・ 新しいアフターサービスポリシー「My Service」の第一弾
- ・ メルセデス・ベンツ アフターサービスのウェブサイトリニューアル

メルセデス・ベンツ日本株式会社(以下: MBJ、社長: ニコラス・スピークス、本社: 東京都港区)は、3月1日より、新車としての販売が終了したモデルを対象とするアフターサービスキャンペーン「メルセデス・ベンツ リフレッシュキャンペーン」を開始します。

このキャンペーンは、新車としての販売が終了したメルセデス・ベンツ対象モデルに安心して快適に長くお乗りいただくために、特定のパーツアイテムを交換する際に利用可能な割引クーポンを提供するものです。クーポンは専用のウェブサイトからダウンロードし、メルセデス・ベンツ指定サービス工場までお持ちいただくことでご利用いただけます。対象となるパーツアイテムはエンジンマウントセット、ヘッドライトセット、ヘッドライトレンズセットなどで、詳細は同日にリニューアルするアフターサービス専用のウェブサイトでご確認いただけます。

MBJ ではこのキャンペーン開始にあわせ、新しいアフターサービスポリシー「My Service」を導入します。My Service とは、お客さま一人ひとりへの「感謝の気持ち」、「最適なサービス」を心がけることをコンセプトに、メルセデス・ベンツ正規サービス拠点での充実したサポートとお客さまのニーズに応じたアフターサービスメニューを提供するものです。「メルセデス・ベンツ リフレッシュキャンペーン」はその第一弾で、今後も、お客さまのご要望を反映した様々なメニューを展開する予定です。

現在、日本では輸入車最多となる約 65 万台のメルセデス・ベンツ乗用車をご愛用いただいています。これは、メルセデス・ベンツの高い耐久性や信頼の証です。MBJ は、My Service ポリシーの下、全国に広がる 236 拠点のメルセデス・ベンツ正規サービス拠点と協力し、多くのお客さまに長期間にわたってご満足いただけるアフターサービスの提供に全力を尽くしてまいります。

<キャンペーン概要>

Page 2

期間： 2011 年 3 月 1 日(火)～12 月 31 日(土)

対象となるモデル：

モデル名	販売開始	販売終了	型式
A クラス	1998 年	2005 年	168 シリーズ
190	1985 年	1993 年	201 シリーズ
C クラス	1993 年	2008 年	202、203 シリーズ
CLK クラス	1997 年	2003 年	208 シリーズ
E クラス	1986 年	2010 年	124、210、211 シリーズ
CL クラス	1999 年	2006 年	215 シリーズ
S クラス	1981 年	2005 年	126、140、220 シリーズ
SL クラス	1990 年	2001 年	129 シリーズ
V クラス	1998 年	2003 年	638 シリーズ

対象アイテム： エンジンマウントセット、ヘッドライトセット、ヘッドライトレンズセットなど

*対象アイテムは車種により異なります。

詳しくはアフターサービス専用のウェブサイトでご確認ください。

専用ウェブサイト：www.mercedes-benz.co.jp/mysevice/home/

内容： メルセデス・ベンツ正規サービス拠点で対象となるモデルの特定アイテムを交換する際に、上記専用ウェブサイト上にある割引クーポンをご利用いただくことができます。