Mercedes-Benz

企業情報

Press Information
2026 年 11 月 5 日

認定中古電気自動車の高電圧バッテリー残存性能を開示

- **正規販売店へのお問い合わせ時または商談時に、車両ごとのバッテリー残存性能を確認可能**
- **認定中古電気自動車をより安心して検討いただける環境を整備**
- **長期の高電圧バッテリー特別保証とあわせ、購入前から購入後までの安心を提供**

メルセデス・ベンツ日本合同会社（社長 兼 CEO： ゲルティンガー 剛、本社： 千葉県千葉市）は、全国のメルセデス・ベンツ サーティファイド（メルセデス・ベンツ認定中古車）ネットワークで販売する電気自動車を対象に、高電圧バッテリーの残存性能をお客様にご案内する運用を開始いたしました。

認定中古電気自動車の購入を検討されるお客様にとって、高電圧バッテリーの残存性能は、車両選びにおける重要な関心事のひとつです。メルセデス・ベンツ日本は、お客様に車両の品質だけでなく、高電圧バッテリーの状態についても十分にご理解、ご納得いただいたうえでお選びいただくことが重要であると考えています。

本運用では、認定中古車として販売するすべての電気自動車[*1] **について、専用診断機を用いて高電圧バッテリーの残存性能**（SOH[*2]）を測定します。お客様は、正規販売店へのお問い合わせ時または商談時に、購入を検討する車両のバッテリー残存性能をご確認いただけます。

車両ごとの情報を分かりやすく提供することで、高電圧バッテリーに対する不安の軽減を図り、認定中古電気自動車をより納得してご検討いただけるようにします。また、メルセデス・ベンツの電気自動車に設定されている長期の高電圧バッテリー特別保証により、購入前から購入後まで一貫したサポートを提供します。

*1: プラグインハイブリッドは対象外です。

*2: SOH（State of Health）：新品時を基準とした高電圧バッテリーの残存性能を示す指標。

概要

- 対象車両:
  全国のメルセデス・ベンツ サーティファイドカーネットワークで販売する認定中古車の電気自動車[*3]
  *3: プラグインハイブリッドは対象外です。
- 確認方法:
  メルセデス・ベンツの専用診断機を用いて、高電圧バッテリーの残存性能を測定
- お客様へのご案内:
  正規販売店へのお問い合わせ時または商談時に、対象車両の高電圧バッテリー残存性能をご案内いたします。

長期の高電圧バッテリー特別保証

メルセデス・ベンツの電気自動車には、高電圧バッテリーを対象とした特別保証が設定されています。保証期間内に、メルセデス・ベンツの診断機器による診断で高電圧バッテリーの残存容量が所定の基準を下回った場合、保証条件に基づき無償で修理または交換を行います。

保証期間および走行距離の上限はモデルにより異なります。対象モデル、保証期間、適用条件などの詳細については、メルセデス・ベンツ正規販売店へお問い合わせください。

【新車登録日より 8 年間または走行距離 160,000km のいずれか先に達するまで】[*4]
EQA・EQB・EQC・G 580 with EQ Technology ・CLA with EQ Technology・
CLA Shooting Brake with EQ Technology・GLC electric

【新車登録日より 10 年間または走行距離 250,000km のいずれか先に達するまで】[*4]
EQE・EQS・EQE SUV ・EQS SUV・Mercedes-Maybach EQS SUV

*4: 診断機器により、高電圧バッテリー残容量が 70%に満たないと診断された際は、無償で交換いたします。

なお、Mercedes-Benz STUDIO TOKYOでは、メルセデス・ベンツのオーナー様向けにご自身の電気自動車の高電圧バッテリーの残存性能（SOH）を測定できるイベントを11月後半に開催予定です。詳細はメルセデス・ベンツ日本公式SNSを通じてご案内いたします。（予定のため実施時期・内容は変更になる場合がございます）

今後も、正規販売店での情報提供と充実した保証・サポートを通じて、お客様が電気自動車を納得してお選びいただき、長くお乗りいただける環境づくりを推進してまいります。